

RELAZIONE D'IMPATTO 2022

Redatta ai sensi ex art. 1 c.382 L. 208/2015
Esercizio dal 01/01/2022 al 31/12/2022



**WELL
WORK**

società benefit
human welfare experience



Well-Work S.r.l. Società Benefit

Codice: 70.22.09 - altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale.
Importanza: primaria Registro Imprese

Codice: 47.91.1 - commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet.
Importanza: secondaria Registro Imprese

Codice: 63.11.11 - elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i centri di assistenza fiscale - caf)
Importanza: secondaria Registro Imprese





“Il mercato del Welfare aziendale ha conosciuto nel 2022 una ripartenza contestuale alla laboriosa ma efficace campagna di contrasto alla pandemia.

Dopo 2 anni di grandi cambiamenti, adattamenti ed evoluzioni, abbiamo portato a regime un modello di business avviato nel 2020 con il passaggio a Società Benefit.

Una scelta nata non dalle esigenze di mercato bensì dalla ferrea volontà di perseguire non un business a tutti i costi bensì un impatto sociale reale che ponendosi come strumento per grandi sfide sociali del nostro tempo possa aiutare le aziende e gli imprenditori a fare la differenza.

Well-Work è costruito e realizzato dai propri dipendenti e collaboratori. Senza il team non esisterebbe questa azienda, ed è a loro che va il mio ringraziamento quotidiano.

Insieme al team pensiamo, creiamo e sviluppiamo e iniziative e progetti che impattino in maniera efficace nel mondo delle aziende con cui ci troviamo a lavorare: un'attività che punta ad accrescere il benessere generale partendo dal benessere particolare.

Un'impresa può funzionare, svilupparsi e consolidarsi solo se anche i singoli lavoratori vivono questa realtà.”

IL CEO

Dott. Marco Milansio

INDICE

1. Da dove arriviamo e cosa facciamo	pag. 4
2. Struttura di governance e organigramma interno	pag. 6
3. I servizi che offre Well-Work	pag. 7
4. Assistenza	pag. 8
5. Privacy e Certificazioni di qualità	pag. 9
6. Obiettivi 2022/Obiettivi 2023	pag. 10



Da dove arriviamo e cosa facciamo

Well-Work Srl Società Benefit è un provider di welfare aziendale “puro” che nasce nel 2016 dalla costola di uno studio di consulenza del lavoro di proprietà del fondatore, Marco Milanese.

I suoi servizi sono su misura e altamente personalizzati e possono soddisfare le esigenze di diverse realtà imprenditoriali: Imprese, PMI, Consulenti del lavoro, Commercialisti, Enti e Territori che vogliono strutturare e gestire programmi di welfare.

La ventennale esperienza maturata nel mondo della consulenza del lavoro, unita ad un team di professionisti del mondo welfare e ad una progettazione tecnica avanzata, le ha permesso di costruire un sistema di progettazione del welfare che coniuga e integra diversi aspetti: quelli più tecnici legati alle normative del lavoro, quelli umani legati alla gestione delle persone e quelli tecnologici indispensabili per creare una piattaforma innovativa, semplice ed intuitiva.

Well-Work Srl dispone di una piattaforma di proprietà per la gestione dei flexible benefits dei dipendenti delle proprie aziende clienti: con questa piattaforma e con le azioni e operazioni che ogni giorno consegue mira a generare una catena del benessere che garantisce ricadute positive sui diversi stakeholders coinvolti:

- il lavoratore che ha un piano di welfare aziendale attivo, grazie al quale può aumentare il proprio reddito attraverso la fruizione di servizi welfare di qualità e detassati (benefit), che rispondano alle sue esigenze familiari e personali;
- l'azienda cliente, la quale può sostenere il costo della vita dei propri lavoratori agendo sul loro potere di acquisto e sulla loro motivazione, godendo delle agevolazioni previste dalla normativa fiscale in materia;
- i fornitori di piattaforma, che tradizionalmente orientati ad un mercato B2C scoprono nel mercato del welfare aziendale una rinnovata base potenziale di utenti e clienti.

Digitalizzazione e innovazione delle proprie soluzioni e prodotti sono parole chiave centrali nell'ecosistema Well-Work: in qualità di provider “puro” si trova ad avere in capo la totale e piena gestione dei processi di sviluppo della piattaforma di Welfare aziendale: processi che vengono implementati e migliorati costantemente grazie ad un'attività di testing e analisi dei feedback ricevuti dalle migliaia di utenti del portale, finalizzate alla fornitura di prodotti ad aziende clienti e relativi dipendenti user friendly e alla portata di tutti, indipendentemente dall'alfabetizzazione digitale di ciascun utente.



Well-Work pone al centro del suo agire l'incentivazione alla crescita dei propri collaboratori, implementando aree di crescita, formazione e lavoro nelle quali non ha ancora raggiunto il pieno regime. per farlo promuove la partecipazione dei dipendenti e delle dipendenti ad eventi e iniziative pubbliche e sociali, praticando politiche inclusive e di flessibilità in termini di orario, favorendo la creazione di condizioni adatte a stimolare la qualità del lavoro e allo stesso tempo la conciliazione con la propria vita privata: ove richiesto, sono stati attivati contratti di lavoro agile e concordati a livello individuale diverse modulazioni dell'orario di lavoro per singoli o per soggetti operanti nella stessa area di interesse.

Nell' ottica di incrementare la soddisfazione dei propri dipendenti, con la consapevolezza che sostenendo le inclinazioni, le passioni e gli interessi dei lavoratori si valorizza il capitale umano, Well-Work ha introdotto un meccanismo di welfare aziendale predisponendo un pinao che ha previsto per la generalità dei dipendenti e dei tirocinanti in forza alla data di sottoscrizione del regolamento, il riconoscimento di un credito welfare pari a € 200.00.

I destinatari del piano hanno composto il proprio paniere disponendo di un'ampia gamma di beni e servizi che ha spaziato tra:

- Assistenza sanitaria integrativa;
- Opere e servizi per le finalità di educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale e sanitaria o culto (oneri di utilità sociale art. 100 TUIR);
- Servizi di educazione ed istruzione (per i familiari);
- Servizi di assistenza (per i familiari);
- Servizi di trasporto pubblico;
- Previdenza complementare;
- Buoni acquisto e fringe benefit (entro il limite annuo di € 258.23)

Nel corso del 2022 Well-Work ha mosso i primi passi per trasformarsi in B-Corp certificata e ha avviato una collaborazione con l'azienda Goodify, player del settore della Giving Economy, per sviluppare i benefici di questo nuovo modo di intendere l'economia all'interno del mercato del Welfare aziendale.

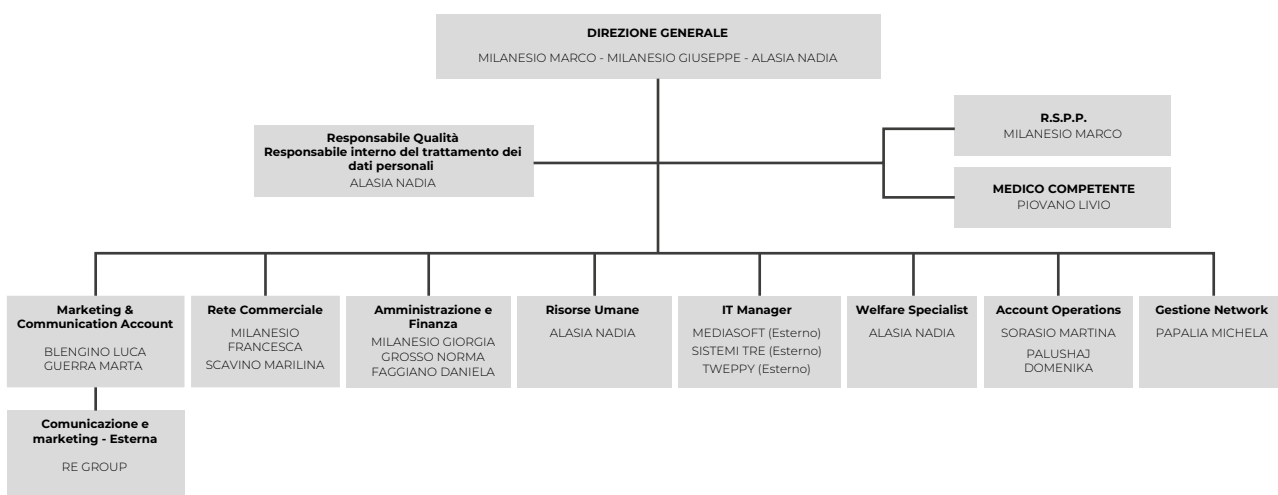


Struttura di governance e organigramma interno

Consiglio di Amministrazione:

- Milanesio Marco, Presidente e Amministratore Delegato
- Alasia Nadia, Consigliere e Amministratore Delegato
- Milanesio Giuseppe, Consigliere e Amministratore Delegato

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



I servizi che offre Well-Work

Well-Work offre alle proprie aziende clienti la propria piattaforma di proprietà, sulla quale i dipendenti possono spendere il proprio credito welfare: la piattaforma Well-Work offre velocità e facilità d'utilizzo. La nostra piattaforma utilizza sistemi di intelligenza artificiale per personalizzare l'esperienza dell'utente, e consigliargli prodotti sempre più adatti alle sue esigenze di spesa.

Well-Work si prende anche cura delle esigenze degli HR e dell'azienda: offre per questo servizi che snelliscono e facilitano i processi legati all'erogazione di welfare.

Tra questi annoveriamo il nuovo strumento nativo di conversione del premio di risultato, che tramite la piattaforma dà la possibilità ai dipendenti di convertire autonomamente la propria quota di welfare e di decidere anche in che percentuale.

Questo riduce drasticamente l'impegno degli HR, che ricevono così un report da Well-Work riportante le varie quote da erogare in busta paga o in credito welfare.

Un altro degli strumenti a servizio degli HR che Well-Work offre è quello di accettazione del regolamento, che taglia il processo che di solito è lasciato all'azienda nella fase iniziale del piano di welfare.

Grazie a questo il dipendente firma digitalmente il regolamento tramite la piattaforma, senza fare il passaggio cartaceo nelle mani dell'HR.

L'ultima novità della piattaforma Well-Work è un nuovo sistema di sondaggistiche, che personalizzato in base alle esigenze dell'azienda, è lo strumento perfetto per raccogliere le esigenze dei dipendenti e modulare il suo piano di welfare.

Il servizio in cui Well-Work è specializzata però è la consulenza giuslavoristica dedicata alle aziende: grazie alla pluriennale esperienza nell'ambito della consulenza del lavoro, i nostri Welfare Specialist assicurano la massima sicurezza di aderenza alla normativa vigente dei piani di welfare da noi costruiti. In particolare:

- Analisi del sistema retributivo in essere con l'obiettivo di ottimizzarne il funzionamento e il risparmio per imprese;
- Consulenza giuslavoristica per la stesura del regolamento e/o accordo + assistenza alle relazioni sindacali all'interno dell'azienda (dove richiesto);
- Formazione ai lavoratori in azienda e sul funzionamento della piattaforma.



Assistenza

L'assistenza offerta da Well-Work è un servizio di alta qualità che la caratterizza rispetto agli altri provider di Welfare aziendale: i nostri operatori sono disponibili tutta la settimana per aiutare nella miglior maniera possibile i dipendenti che riscontrano difficoltà nello spendere il credito sulla piattaforma.

Offriamo assistenza attraverso tre canali: i dipendenti possono infatti scrivere una mail all'indirizzo dedicato, utilizzare il form ad hoc sulla piattaforma o chiamare direttamente i nostri uffici. Garantiamo velocità e accuratezza nella risoluzione del problema, in ogni sua fase e in ogni formula con la quale il dipendente scelga di contattarci.

L'assistenza è un servizio molto apprezzato dai dipendenti che si servono dalla piattaforma: spesso aiutiamo persone non abituate all'utilizzo di mezzi quali una piattaforma online, e insegniamo loro come approcciarsi allo strumento digitale.



Privacy e Certificazioni di qualità

Numero certificato: IT313255

Data di prima emissione: 13/02/2019

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.

Codice fiscale: 11498640157

Schema di Accreditamento:

SGQ - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualita'

Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015 - SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA

Settori certificati:

35 - Altri Servizi



Obiettivi 2022/Obiettivi 2023

Obiettivo dichiarato per l'anno 2022 era lo sviluppo, l'implementazione e la diffusione sempre più capillare dell'applicativo Ollipay per i clienti (e relativi dipendenti) di Well-Work Srl, affiancati da una crescita del network di fornitori/esercenti che potessero godere dei benefici di una ricaduta a cascata dei crediti welfare.

Dopo aver presentato il progetto e le caratteristiche innovative della soluzione a numerose associazioni di categoria del mondo del commercio e dell'industria, e in considerazione degli input favorevoli ricevuti, Well-Work ha deciso di trasformare Ollipay in uno strumento integrabile da altri provider di Welfare aziendale italiani.

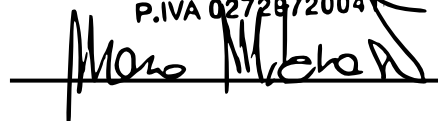
Ha pertanto proceduto ad un importante ristrutturazione della piattaforma tecnologica Ollipay rendendola una realtà a se stante, controllata al 31-12-2022 al 100% da Well-Work ma attivabile tramite API dedicate con tutti i principali player italiani del mercato del Welfare aziendale.

Questo ha permesso da un lato il lancio dei primi progetti pilota su territorio italiano collegati alla piattaforma Well-Work, e dall'altra è stato l'occasione di un massiccio lavoro di ridefinizione e consolidamento delle features utili per trasformare lo strumento in un servizio condiviso che rispettasse le esigenze dei diversi stakeholders in termini di privacy, reportistica e sicurezza dei dati. Si è trattato tuttavia di implementazioni che per causa di forza maggiore hanno rallentato gli obiettivi numerici in termini di sviluppo prefissati per l'anno 2022 sul capitolo Ollipay.

L'obiettivo per l'anno 2023, in considerazione del lavoro effettuato, è quello di aumentare:

- percentuale di utenti utilizzatori di Ollipay sugli utenti aventi diritto
- percentuale di credito welfare "fringe benefits" (art. 51 c.3 TUIR) speso all'interno dell'applicazione;
- numero di provider di Welfare aziendale utilizzatori di Ollipay

WELL-WORK s.r.l.
Via Siccardi, 34
12030 CAVALLERMAGGIORE (CN)
P.IVA 0272872004



(MILANESIO MARCO)

Responsabile dell'impatto di
Well-Work s.r.l. Società Benefit

